

Ongevallen analyseren en registreren

Dagelijks worden bedrijven geconfronteerd met ongevallen en bijna-ongevallen. Een gedegen registratie en onderzoek zouden kunnen helpen soortgelijke ongevallen in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

Ongevalsanalyses en de betreffende registratie kunnen als aanvullingen worden gezien op de risico-inventarisatie en -evaluatie.

(Zie ook Checklist melden van ongevallen aan de Arbeidsinspectie)

Checklist Ongevalonderzoek

| | Ja | Nee |
|--|--------------------------|--------------------------|
| <i>Getuigenverhoor</i> | | |
| Er is, indien noodzakelijk een onderzoeksteam samengesteld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt zo snel mogelijk met alle getuigen gesproken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De plaats waar de getuigen zich ten tijde van het ongeval bevonden worden op een kaart vastgelegd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De getuige wordt gerustgesteld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het doel van het ongevalonderzoek wordt aan de getuige uitgelegd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt goed naar de getuige geluisterd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De getuige krijgt alle gelegenheid om alles te vertellen wat hij te zeggen heeft | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er worden aantekeningen gemaakt zonder de getuige af te leiden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt alleen met toestemming van de getuige gebruik gemaakt van een recorder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt gebruik gemaakt van tekeningen e.d. om de getuige te helpen bij het vertellen van zijn verhaal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen wat de getuige zelf heeft gezien en wat de getuige 'van horen zeggen' heeft | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| U bent oprecht en gaat niet in discussie met de getuige | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De getuigenis wordt letterlijk weergegeven | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De getuige worden geen woorden in de mond gelegd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De vragen worden duidelijk gesteld en er wordt nagegaan of de getuige de vraag goed begrijpt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gegevens van de getuige worden vastgelegd (naam, functie e.d.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Iedere getuige krijgt een afschrift van zijn verklaring | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De getuigenverklaringen worden geanalyseerd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indien er uit de analyse vraagpunten naar voren komen worden de getuigen hierover nader gehoord | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Probleemanalyse</i> | | |
| Er wordt vastgesteld wat er gebeurd is | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt vastgesteld wat er had moeten gebeuren (de norm) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De veranderingen ten opzichte van de norm wordt beschreven (wat is er veranderd, waar heeft de verandering plaatsgevonden, wanneer is de verandering opgetreden, hoe groot was de verandering) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt aangegeven wat door de verandering beïnvloed is en wat niet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt vastgesteld wat de meest opmerkelijke verandering waren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt een lijst met mogelijke oorzaken opgesteld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De meest waarschijnlijke oorzaken worden vastgesteld | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er worden reconstructies uitgevoerd om de oorzaak te achterhalen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>Rapportage</i> | | |
| Er wordt aangegeven waar en wanneer het ongeval plaatsvond | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt aangegeven wie er bij het ongeval betrokken waren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt aangegeven wie getuige waren van het ongeval | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gebeurtenissen die tot het ongeval geleid hebben worden in chronologische volgorde beschreven | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De omvang van de schade wordt beschreven | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De directe oorzaken worden beschreven (bijvoorbeeld een onveilige machine) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De indirecte oorzaken worden beschreven (bijvoorbeeld een onveilige handeling) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De basisoorzaken (management, voorlichting e.d.) worden beschreven | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er worden aanbevelingen gedaan om een dergelijk ongeval in de toekomst te voorkomen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Meer handige checklists vindt u in de uitgave **Arbo- en milieutools**

- Checklists die u ondersteunen bij het uitvoeren van zijn uw taken
- Formulieren die u hulp bieden bij het vastleggen en registreren van gegevens
- Presentaties voor het overdragen van de kennis en informatie aan derden
- Voorbeeldprocedures voor het vastleggen van werkwijzen in de organisatie

[Klik hier voor meer informatie](#)